



## **Conditions d'utilisations et de ventes**

En vous inscrivant sur notre site internet vous acceptez toutes nos conditions d'utilisations énumérées ci-dessous.

Nous nous réservons le droit de modifier ces Conditions générales à tout moment, et vous acceptez (y compris par le simple fait de continuer à utiliser notre site) de vous soumettre à ces modifications.

### **1- Présentation**

Le site web ServiceRadio.fr a pour but de vendre et/ou produire des solutions pour les radios et webradios.

Le siège social de Service Radio est situé à l'adresse suivante :

373 chemin de la foux, 83170 Tourves

L'adresse e-mail de contact est la suivante : [contact@serviceradio.fr](mailto:contact@serviceradio.fr)

Le numéro de téléphone : 09.80.13.05.34

### **2- Editeur du site**

L'éditeur du site internet [www.serviceradio.fr](http://www.serviceradio.fr) est Bastien RABIER , Directeur de « ServiceRadio », association loi 1901, immatriculée auprès de la préfecture de Brignoles (83) sous le N°W833002867.

La boutique en ligne est réalisée par le développeur de notre équipe, Antoine Videau.

### **3- Hébergeur du site**

Le Site Internet est hébergé par la société OVH

RCS Roubaix – Tourcoing 424 761 419 00045 - Code APE 6202A

N° TVA : FR 22 424 761 419

Siège social : 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix

Directeur de la publication : Octave KLABA

### **4- Données à caractère personnel**

Toutes les informations de nos clients recueillies lors de leur inscription : Adresse Mail, Numéro de téléphone, seront utilisées uniquement pour informer le client du traitement de sa commande et pour le contacter si besoin. Ces données ne seront en aucun cas transmises à d'autres sites qui auraient l'intention de les utiliser pour du phishing, spam publicitaire ou autre.

## **5- Propriété intellectuelle**

Toutes les images, sons, vidéos, scripts disponibles sur ce site internet sont la propriété intellectuelle de Service Radio.

Toute reproduction, représentation, publication, transmission, utilisation, modification, vente, mise à disposition de tout ou partie des éléments et ce de quelques manières que ce soit, faites sans l'autorisation écrite des responsables du site : Bastien Rabier ou Antoine Videau est illicite. Ces actes illicites engagent votre responsabilité et sont susceptibles d'entraîner des poursuites judiciaires à votre encontre.

De même, l'équipe ServiceRadio est productrice des bases de données du site. En conséquence, toute extraction et/ou réutilisation de la ou des bases de données au sens des articles L 342-1 et L 342-2 du code de la propriété intellectuelle est interdite.

## **6- Support**

Service Radio met en place différents supports pour ses clients.

Vous pouvez nous joindre par téléphone au 09.80.13.05.34, par email à : [contact@serviceradio.fr](mailto:contact@serviceradio.fr)

## **7- Moyens de paiement**

Nous mettons en place différents moyens de paiement : paypal, payplug ( paiement par carte bancaire ), chèque, virement bancaire, mandat cash, et starpass ( micro paiement ).

Aucun litige de paiement n'est accepté, tout litige bloquera automatiquement le compte ainsi que les produits livrés ou en cours de livraison. Nous vous facturerons également 35 euros de frais de dossier.

Toute opposition au paiement sera facturée au client avec une commission de 45 euros ainsi que les frais de recouvrement.

## **8- Frais de traitement**

Pour garantir un meilleur service, nous rajoutons 10% de frais de traitement sur chaque commande.

## **9 - Conditions de remboursements**

Vous pouvez demander un remboursement tant que votre commande n'a pas été traitée par notre service ( statut : « commande assignée » dans le suivi de commande ).

### **Produit à livraison immédiate :**

Une grande partie de nos produits sont en livraison automatique après réception du paiement. Vous ne pouvez obtenir aucun remboursement pour ce genre de produits.

### Habillage Radio :

En cas de problème de livraison ou de retard nous accordons des réductions à hauteur maximale de 50% en cas de grand retard (30 jours ouvrés).

Les remboursements se font uniquement sous forme de **code de réduction** ou d'**avoir**. En cas de problème ou de fermeture exceptionnelle du service, aucun remboursement sera possible.

Le client ne pourra donc pas exercer son droit de rétractation, et ce conformément aux dispositions prévues par l'article L121-20-2 du Code de la Consommation.

### **10 - Conditions et délais de livraison**

Tous nos délais de livraison sont effectifs après la réception du paiement. Service Radio est ouvert le lundi, mardi, mercredi, jeudi et vendredi. Nous calculons nos délais de livraison en jours ouvrés ( jours d'ouverture : lundi, mardi, mercredi, jeudi et vendredi ).

Le délai de livraison pour un produit de la catégorie "Habillage Radio" est de 1 à 14 jours ouvrés. Nous nous réservons le droit de prolonger ce délai à 30 de jours ouvrés sans en informer systématiquement le client.

Cependant le délai de livraison pour un jingle chanté est de 1 à 20 jours ouvrés. Nous nous réservons le droit de prolonger ce délai à 35 de jours ouvrés sans en informer systématiquement le client.

Les produits à livraison automatique sont livrés après réception du paiement.

### Téléphonie :

Le délai de livraison du numéro de téléphone est de 48h.

Nous ne prenons pas en compte les droits d'auteurs des musiques d'attente.

Tout hors forfait vous sera facturé. Nous limitons à 15 appels simultanés, ainsi qu'à 1200 numéros différents par mois.

### Hébergements :

ServiceRadio n'est pas responsable en cas de perte(s) de donnée(s). Nous vous invitons donc à sauvegarder régulièrement votre site complet, via notre outil "Backup" disponible sur votre panel.

### Application mobile :

Une fois votre paiement effectué, le délai de création de votre espace de gestion est de 1 à 3 jours ouvrés.

Par la suite, le délai de pré-publication de votre application sur les différents stores est de 1 à 14 jours ouvrés. Le délai de réponse des différents stores est de 7 à 14 jours ouvrés pour valider / ou refuser une application.

En cas de problème de publication nous vous contacterons par support ticket / ou mail pour résoudre le problème du refus.

Une fois l'application refusée, aucun délai ne pourra être estimé pour la re-publication.

## **11 - Conditions de suppression de compte**

Vous pouvez supprimer votre compte sur simple demande. La suppression comprend uniquement vos données personnelles (coordonnées, ...) conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Toutes les transactions ainsi que les factures seront sauvegardées.

Pour supprimer votre compte vous devez simplement faire une demande par mail à [contact@serviceradio.fr](mailto:contact@serviceradio.fr)

**Il est strictement interdit d'utiliser les packs en vente sur ServiceRadio.fr à des fins commerciales. Les packs en téléchargement automatique, sont destinés uniquement à utilisation personnelle. Tous les produits en vente sont réalisés par nos services.**

**Tous les délais sont exprimés en jours ouvrés.**